

Algemene Voorwaarden Atelier HerBloei

Aansprakelijkheid

Als er zich problemen voordoen met de bezorging, zoals het kwijtraken van je pakket of het ontvangen van een beschadigd product, dan neemt Atelier HerBloei de verantwoordelijkheid voor de schade of vermissing. In dat geval bespreken we samen een passende compensatie. Deze compensatie kan bestaan uit een vervangend product of een kortingsbon ter waarde van het betaalde bedrag, inclusief de bezorgkosten.

Betaling

Ik accepteer betalingen via IDEAL (Wero), via je bank en via credit- of debitcards.

Let op: ik werk niet met Klarna.

Wanneer de betaling is gelukt, ga ik z.s.m. aan de slag met het inpakken van je bestelling. Bij maatwerk begin ik na de betaling met het ontwerpproces.

Garantie

Als klant heb je recht op wettelijke garantie wanneer het product:

- niet compleet is
- beschadigd is
- snel kapot gaat
- anders functioneert dan tijdens de verkoop is aangegeven
- niet werkt zoals het normaal zou moeten werken

Volgens de wet bied ik je dan kosteloze reparatie of vervanging aan.

Als het product nog steeds niet naar wens is of als de vervanging te lang op zich laat wachten, heb je recht op een terugbetaling.

Wat niet geldt als "te snel kapot gaan" zijn de bloemen in de bloemenlijsten:

De bloemenlijsten zijn gemaakt met echte gedroogde bloemen. Houd er rekening mee dat de kleuren van de bloemen in de loop der tijd kunnen vervagen; dit is een natuurlijk proces. Ik maak geen prints voor in de bloemenlijsten, waardoor je echt een stukje natuur in huis haalt. Dit wordt ook duidelijk vermeld in de productinformatie bij elke bloemenlijst.

Leveringsvoorwaarden

Verzending

Je bestelling wordt, tenzij anders aangegeven door de betreffende pakketdienst, binnen 3

werkdagen geleverd.

Verzendkosten

Binnen Nederland:

PostNL: €4,95 (Je bestelling wordt *meestal* binnen 3 werkdagen na verzending bezorgd.)

DHL: €4,95 (Je bestelling wordt *meestal* binnen 3 werkdagen na verzending bezorgd.)

DPD: €4,95 (Je bestelling wordt *meestal* binnen 3 werkdagen na verzending bezorgd.)

Annuleringsvoorwaarden

Je hebt het recht om je bestelling te annuleren totdat deze is verzonden. Dit proces duurt doorgaans 1 tot 3 werkdagen. Zodra de verzending heeft plaatsgevonden, vervalt het recht om je bestelling te annuleren. Je hebt dan wel recht op 14 dagen bedenktijd. Lees hieronder meer over hoe deze bedenktijd werkt.

Bedenktijd (herroepingsrecht)

Wat is bedenktijd?

Wanneer je online een product aanschaft in mijn webshop, heb je recht op een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Deze 14 dagen beginnen zodra je pakket is afgeleverd. Gedurende deze periode kun je zonder opgave van reden je aankoop annuleren. Je ontvangt je geld terug, en ik het product. Je hebt tot het einde van de 14e dag de tijd om je aankoop ongedaan te maken. Valt de 14e dag op een feestdag of in het weekend? Dan geldt de eerstvolgende werkdag.

Uitzondering: Let op! Voor maatwerkproducten geldt deze bedenktijd niet, omdat deze volledig op jouw wensen zijn afgestemd. We overleggen vooraf goed of je het project wilt aangaan. Mocht het eindresultaat toch niet naar wens zijn, neem dan gerust contact met me op via e-mail of de contactpagina op de website. Ik help je graag waar mogelijk!

Hoe maak je de aankoop ongedaan?

Je kunt je aankoop ongedaan maken door op de knop "Mijn aankoop ongedaan maken" te klikken en het formulier zorgvuldig in te vullen. Deze knop vind je onderaan de contactpagina. Ook in de footer van de website kun je het formulier bereiken, door op "retourneren" te klikken. Je ontvangt zo snel mogelijk een e-mail van mij met verdere instructies.

Retour sturen:

Na het ongedaan maken van je aankoop heb je 14 dagen de tijd om het product terug te sturen. Stuur het product naar het adres dat op het verzendlabel staat vermeld. Dit adres vind je ook in de e-mail die je van mij ontvangt.

Voorwaarden:

- Stuur het product terug in dezelfde doos waarin het is verzonden. Op deze manier kan ik

ervoor zorgen dat het veilig en compleet terugkomt.

- De verzendkosten voor het retourneren van het product zijn voor jouw rekening.

Terugbetaling

- Ik betaal je het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de originele verzendkosten.

- Ik mag wachten met terugbetalen totdat ik het product heb ontvangen of totdat je kunt aantonen dat je het hebt teruggestuurd.

- Terugbetaling verloopt op dezelfde wijze als de betaling. Als je bijvoorbeeld via een bankoverschrijving hebt betaald, dan maak ik het geld ook via een bankoverschrijving naar je over.

- Ik kan op een andere manier terugbetalen als je daarmee instemt. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.

Uitzondering: Ik ben niet verplicht om verzendkosten terug te betalen als je slechts een deel van de bestelling retourneert.

Ook goed om te weten: Als je tijdens de bedenktijd iets doet dat niet noodzakelijk is om het product te beoordelen, ben je aansprakelijk voor waardevermindering. Dit betekent dat ik kosten kan rekenen als het product bijvoorbeeld beschadigd of vervuild terugkomt. In dat geval dien je me binnen 14 werkdagen na de retourzending het bedrag te vergoeden.

Bij vragen en/of opmerkingen, kan je een e-mail sturen naar info@atelierherbloei.nl. Dan neem ik z.s.m. contact met je op.

